

## ◆ゼンハイザージャパン：アマゾンウェブサービス (AWS) 新戦略提携パートナー

Sennheiser Enterprise Solutions は AWS パートナーネットワークに参加し、Amazon Connect および Amazon Chime との連携を開始します。Sennheiser Enterprise Solutions の USB 対応ヘッドセットで Amazon Connect と連携した通話管理機能を実現できるほか注 1)、オプションのクラウド型 IT 管理ソリューション Sennheiser HeadSetup Pro Manager を使用すれば、Sennheiser Enterprise Solutions のヘッドセットやスピーカーフォンについて一覧表示、例外処理、ファームウェアのアップデート、デバイス設定等の管理機能を利用でき、完全な可視化と容易な管理の実現も図ることができる。

注 1) Amazon Connect と連携した通話管理機能の使用には、ゼンハイザー (Sennheiser) が作成した JavaScript が必要になる。プロダクトサポート (help@senncom.com) まで問い合わせのこと。現時点では Chrome のみに対応。

Sennheiser Enterprise Solutions の USB ヘッドセットとスピーカーフォンシリーズは、Amazon Chime にも対応している。Amazon Chime は電話会議を効率的、簡単に開催することを可能にする、安全なリアルタイム総合通信サービス。アプリケーションを通して高品質の音声と映像を届けるとともに、全デバイスを同期のとれた状態に保つ。AWS 上で安全に稼働するため、複雑な基盤を別途展開、管理する必要がない。

ウェブサイト

[www.sennheiser.com/amazon-connect](http://www.sennheiser.com/amazon-connect)

[www.sennheiser.com/amazon-chime](http://www.sennheiser.com/amazon-chime)

【問い合わせ先】ゼンハイザージャパン株式会社 エンタープライズソリューション営業部 TEL：03-6406-8911

Email：info-jp@sennheiser.com