

## ◆ゼンハイザージャパン：Genesys 新戦略提携パートナー

Sennheiser Enterprise Solutions は Genesys AppFoundry Marketplace に参加し、Genesys PureCloud および Genesys PureEngage との完全連携を開始する。

### PureCloud とのシナジー効果

PureCloud は、一元的な総合顧客対応・社内コラボレーション基盤です。ゼンハイザー (Sennheiser) のすべての USB、Bluetooth、DECT ヘッドセットが、最新の Sennheiser SDW 5000 DECT ヘッドセットシリーズを含め、Windows 版 / Mac 版 の Sennheiser HeadSetup Pro を通して Genesys PureCloud に連携する。これにより、Genesys でシームレスにリモート通話コントロールを行うことができ、カスタマーサービス担当者の生産性、柔軟性が向上し、マルチタスク作業も可能になる。

### PureEngage とのシナジー効果

PureEngage は、オムニチャネル・カスタマーエンゲージメント・ソリューションです。リアルタイムの状況に即した状況に合ったカスタマージャーニー、世界トップクラスのルーティング、あらゆるスケールでのデジタル変革により、カスタマーエクスペリエンスをグローバル企業の競争力に転換する。PureEngage とは、Sennheiser のプラグインソフト\*を通して PureEngage の通信クライアント Workspace Desktop Edition に通話管理対応することで連携する。

\*3 月末に右記サイトで提供を開始：[sennheiser.com/headset-software-pc](https://sennheiser.com/headset-software-pc)

[www.sennheiser.com/Genesys](https://www.sennheiser.com/Genesys)

【問い合わせ先】ゼンハイザージャパン株式会社 エンタープライズソリューション営業部 TEL：03-6406-8911

Email：[info-jp@sennheiser.com](mailto:info-jp@sennheiser.com)